

表面と裏面をそれぞれ写真をお撮りいただきメールしてください。本人確認書類の写真も忘れずにメールしてください。

ホリエのWiFi 契約申込書

HORIE NO WiFi

2024年8月1日現在

エキスパートアライアンス株式会社 御中

私は、次の事項を十分よく読み、理解・承諾のうえ、本申込を行います。

- 1)当該申込書は、エクスモバイル株式会社が提供するエクスモバイル(以下「本サービス」といいます。)をエクスモバイル正規代理店であるエキスパートアライアンス株式会社(以下「当社」といいます。)が本サービスの契約申込を受け付ける目的で使用されていること。
- 2)本サービスの申し込みの際し、Webサイト(<https://xmobile.ne.jp/legal>)に掲載されている本サービスにかかる利用規約等の内容を、十分によく読み理解する必要があること。

この契約申込書と本人確認書類は、画像データにて以下のメールアドレス宛に送信ください。

mobile@exa11.co.jp
(@exaジュウイチ)

申込日	20	年	月	日
-----	----	---	---	---

個人でお申込みの場合、5回線までお申込みできます。
本サービス1回線の申込につき本申込書1枚が必要となります。
2回線以上お申込みの場合は、本申込書をコピーしていただくか、当社までご連絡ください。
以下のE-mailアドレス宛に、申込受付・審査完了・商品発送等のご案内が配信されます。

通信回線契約者									
ホリエのWi-Fiを1台申し込みします。月額料金4,180円(税込)									
ネットワーク 暗証番号 (任意の数字4桁)					E-mail アドレス	Gmail、yahoo、iCloud等のメールアドレスをおススメします。 @			
フリガナ					性別	生年月日			
お名前	姓	名			男・女	西暦	年	月	日
フリガナ					設立年月日	年	月	日	
法人名	法人で契約される場合のみご記入ください。				従業員数	人			
フリガナ									
〒									
ご住所	都道府県				電話番号	— —			
EXAのエージェントにご契約されている場合はご記入ください。									
エージェントID									左詰めでご記入ください

クレジットカード情報	お支払いはクレジットカードのみになります。デビットカードはご利用いただけません。 (カードの有効期限は自動更新されませんので、有効期限が新しくなりましたら「エクスモバイル社」へご連絡をお願いいたします。)								
カード番号									Visa・Master・JCBは16桁、AMEXは15桁、Dinersは14桁を左詰めでご記入ください。
カード有効期限	月	年	セキュリティコード						※カード裏面の3桁番号、AMEXは表面の4桁の番号を左詰めでご記入ください。
カード名義	お支払いはご契約者と同一名義に限ります(未成年についても同様です)。								

紹介者									
通信回線契約者にエージェントIDが無い場合、紹介者に記入をお願いしてください。									
エージェントID									左詰めでご記入ください
紹介者名					電話番号	— —			

●ホリエのWi-Fi

利用料金	月額4,180円(税込) ※事務手数料無料!
端末代無料! (無料レンタル)	端末代は無料ですがレンタル契約となりますので、解約後はご返却が必須となります。 ※解約日の翌月15日までに返却していただきます。 返却先住所(追跡可能な宅配等で送料はお客様負担となります。) 〒106-6222 東京都港区六本木3-2-1 住友不動産六本木グランドタワー22階 X HOLDINGS 内 エクスモバイル株式会社 端末返却チーム宛

●スペック表

カラー	ブラック	サイズ	H約66mm×W126mm×D12.6mm
ディスプレイ	2.4インチ	バッテリー	3500mAh
ネットワーク (周波数帯)	LTEFDD: B1/2/3/4/5/7/8/9/12/13/17/18/19/20/25/26/28/66 LTETDD: B34/38/39/40/41 WCDMA: B1/2/4/5/6/8/9/19 GSM: 850/900/1800/1900		
最大通信速度	下り最大150Mbps/上り最大50Mbps	充電器	Type-C
同時接続台数	10台	クラウドSIM	

●お支払タイミング

サービス開始月	翌月	以降
基本利用額0円	前月日割基本利用額・当月基本利用額	当月基本利用額

●ご利用方法

<国内利用>

ホリエのWi-Fi本体での設定は不要です。

電源ボタンを3秒間押し続けて電源が入ると自動的に接続します。

本機に接続するためのQRコードをアプリで読み取ることで簡単に本機にWi-Fi接続することができます。

同時に最大10台まで接続可能です。

<海外利用> 151の国とエリア

海外での利用は渡航先現地にて電源を入れると自動接続します。

1日1GBをサービスエリアの国(または地域)ごと定められた金額でご利用いただけます。

同日中に2ヶ国以上で接続すると、利用国分の料金が発生します。

通信量は24:00にリセットされます。通信量が1GB未満の場合でも繰り越できません。

支払い方法は、利用月の翌々月にエクスモバイル社より月額利用料と合算請求されます。

※各国の料金については、エクスモバイル社のホームページ<https://xmobile.ne.jp>をご参照ください。

●データ容量

1日10GBまで高速通信になります。

(ベストエフォート ダウンロード150Mbps アップロード50Mbps)

1日10GBを超えた場合は、通信速度が128kbpsに制限されます。

通信量は毎日24:00にリセットされます。

ドコモ/au/ソフトバンクのネットワーク・LTE回線に対応。ご利用いただくエリアや建物の環境によって最適な通信キャリアの回線を自動でつかみます。(お客様でのキャリア選択不可)ただしエリア内であっても電波の届きにくい場所や本製品の対応帯域外のご地域など一部ご利用いただけない場合がございますので予めご了承ください。

ホリエのWiFi 重要事項確認書

HORIE NO WiFi

以下の契約にまつわる内容について、ご確認ください。この内容は重要ですので、十分理解されるようお願いいたします。

■ 契約者情報、プラン内容および料金について

ホリエのWi-Fi通信サービス（以下「本サービス」といいます）は契約者本人のみ利用できます。
名義変更は[3親等以内の]家族間のみ可能です。ご希望の場合、「エックスモバイルサポートデスク」(050-1745-7355
受付時間：10：00～18：00年末年始および弊社休業日を除く。)へご連絡ください。
契約月の基本使用料に関しましては日割りにて請求いたします。
ユニバーサルサービス制度、電話リレーサービス制度に基づき当社が定めた料金が1契約ごとに月額利用料へ加算されます。
海外ご利用分に関しましてはご利用の翌々月に請求いたします。（例：4月海外利用料金の場合、翌々月（6月）に請求いたします。）

■ マイページ機能について

契約内容、利用料金の確認、各種解約等の手続きにつきましてはエックスモバイル社のマイページ（<https://onlinestore.xmobile.ne.jp/c/login/horie>）をご利用ください。
契約者情報（氏名、メールアドレス、住所、連絡先電話番号、クレジットカード情報等）に変更がある場合は、速やかにエックスモバイル社のマイページより変更をおこなってください。
※クレジットカード情報は当社にて保管しておりませんので、カード更新の際は必ずエックスモバイル社のマイページより情報更新をおこなってください。

■ 契約申込みから審査、開通まで

申込 ⇒ 審査 ⇒ ご入金（決済方法により異なる） ⇒ 開通 ⇒ 商品発送 ⇒ 商品受け取り次第すぐにご利用できます。

■ お申込み後のキャンセルについて

お申込み後のキャンセル（申込みの撤回）は、法令上認められる場合を除き、一切お受けできません（お申し込み後に、本サービスをご利用されるエリアがサービスエリア外であることが発覚した場合も、本サービスのキャンセルはできません。）。
キャンセルをご希望の場合には、本サービスの解約が必要です。その場合は所定の料金を請求いたします（詳細については、「ホリエのWi-Fiご契約の内容」の「初期契約解除の案内」をご確認ください。）。

■ 契約について

ご利用最低契約期間は24ヶ月です。
契約者ご本人様から24ヶ月以内に解約を行った場合は解約事務手数料4,180円（税込）が発生いたします。
25ヶ月目以降に解約する場合、解約事務手数料は0円となります。
解約はエックスモバイル社のマイページよりお手続きください。毎月25日までのお手続きで当月解約が可能です。

■ 端末について

自然故障、破損、落下等 偶然の事故による故障に関しては年2回まで無料交換します。無料交換端末は整備品となります。
盗難、紛失時は特別価格5,500円(税込)で整備品を年1回までご用意可能です。
端末はレンタルとなりますので、解約月の翌月15日までにホリエのWi-Fi端末機器の返却が必要です（追跡可能な宅配または郵便を使用するものとし、返却に要する送料等の費用は契約者ご本人様の負担となります。）。
上記期限内に返却が確認できない場合はホリエのWi-Fi端末機器損害金を請求いたします。

■ 通信速度について

本サービスはベストエフォート方式を採用しているため、通信状況や時間帯による回線の混雑状況、条件により通信品質に差が出る場合もございます。
また、利用中に地下や山間部、トンネルなど電波状態の悪い場所に移動した際、通信が切れる場合がございます。
国内外の通信会社では、ネットワーク品質の維持および公正な電波利用の観点から、著しくネットワークを占有するレベルの大容量通信をされた場合、該当のお客様に対し速度制限を行う場合がございます。
違法ダウンロード等の不正利用の疑いがある場合、利用停止をおこなう場合がございます。
ドコモ/au/ソフトバンクのネットワークに対応しております。ご利用いただくエリア、使用環境によって最適な通信キャリア回線を自動接続します。お客様によるキャリア選択はできませんのでご了承ください。
最大接続数は10台まででございます。

■ 日本国内の通信制限について

1日あたり"10GB"の高速通信が可能です。1日"10GB"を超えた場合は通信速度が128kbpsに制限されます。
※速度制限につきましては翌日0時をもちまして解除されます。
※また他のお客様に影響が出る大容量通信をされた場合、違法ダウンロード、不正利用等の疑いがある場合も、通信速度を制限する場合があります。

■ 海外利用について

海外での利用は渡航先現地にてホリエのWi-Fi端末の電源を入れると自動接続します。
使用開始後、サービスエリアの国（または地域）の首都の時間で午前0時までご使用いただけます（サマータイムは考慮しません）。
海外でのご利用は無制限ではなく、1日1GBをサービスエリアの国（または地域）ごと定められた金額でご利用いただけます。
同日中に2ヶ国以上で接続すると、利用国分の料金が発生します。
同日同国での追加購入はできません。
通信量は日本時間の午前0時にリセットされます。通信量が1GB未満の場合でも繰り越してできません。
午前0時をまたいで接続していると、2日分の料金が発生します。
午前0時より前に通信量が1GBに達すると、通信速度が384kbpsに制限されます。
※海外利用料は非課税です。

以上、上記内容を理解し本契約を申し込みいたします。

西暦 年 月 日

ご署名



電気通信事業者	エックスモバイル株式会社
届出番号(電気通信事業者)	第A-25-13424号
E-mail	faq@mosimosiix.jp
連絡先	050-1745-7355

代理店名	エキスパートアライアンス株式会社
代理店届出番号	第C2006553号
担当者名	エキスパートアライアンス株式会社
連絡先	03-6757-8901

渡航エリア等、詳しくはQRコードよりご参照ください。



エックスモバイル社のマイページはQRコードよりご確認ください。



ホリエのWi-Fiの利用規約は、QRコードよりご確認ください。



個人情報の取扱について

ご契約希望の方は、本サービスの契約申込および申込に付随する各種手続きに際して、当社における、以下の個人情報の取扱いに関する内容をご確認いただき、同意・承諾していただいたうえでお申し込みください。

- 個人情報の利用目的**
①当社事業に関する契約のお引受け、ご継続・維持管理 ②当社事業に関する契約のお引受け、ご継続・維持管理 ③エキスパートグループ各社・提携会社を含む各種商品・サービス等のご案内・提供、維持管理、開発・充実 ④エージェントの審査・委託・登録・管理 ⑤その他上記業務に関連・付随する業務 ※当社事業とは、ロードサービス事業、情報提供サービス事業、物品販売事業、通信販売事業をいいます(詳しくは、当社ホームページでご確認ください)。
- 個人情報取扱の委託**
当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報に関する取扱を第三者へ委託することがあります。委託する場合には、委託先の選定基準を定め、あらかじめ委託先の情報管理体制を確認するなど委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。
- 第三者提供**
当社は、次の業務上必要な範囲において個人情報を書面等で第三者に提供します。
①当社事業の情報提供、運営管理、当社事業の商品・サービス等の開発・充実のため、氏名、住所、商品購入実績等を書面等によりエージェント(取扱者)・紹介者に提供する場合 ②利用目的の達成に必要な範囲内で業務の一部を委託・共同利用する場合 ③法令等に基づく場合
- ご本人からの開示等の請求**
当社は、お客様からご本人に関する個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止(以下、「開示等」といいます。)の依頼があった場合は、ご本人であることを確認させていただいたうえで、法律にのっとり速やかに対応します。また、ご本人に代わって開示等のご請求をされる場合には、その代理権の存在を示す資料のご提出をお願いいたします。開示等のご請求に関する手続きは、以下お問い合わせ窓口までご連絡ください。
- お問い合わせ窓口**
当社は、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に対し、迅速かつ適切に対応いたします。会社の個人情報の取扱や保有個人データに関するご照会・ご相談等は以下までお問い合わせください。
【お問い合わせ窓口】エキスパートアライアンス株式会社 お客様相談室 ☎ 03-6757-8901 9:00～17:00(土日・祝日・年末年始を除く)