

エックスモバイル正規代理店 エキスパートアライアンス株式会社 取扱用サービスガイド

スマホとWi-Fiを、1つに スマートWiFi





ドコモの回線を 利用していますので 安心してご利用 いただけます。 エックスモバイルへのお申込みはこちらにご連絡ください。

1台で、誰にでもかんたんに。 スマホ≒モバイルWi-Fiを 「スマート」に切り替えできる まったく新しい端末です。 今なら、事務手数料(3,300円税込)が無料!



スマホモード

ネットも、電話も、スマートに。 電話はドコモの回線で安心。 スマホのアプリも使えます。 スマホデビューにもぴったりな らくらくモードも標準搭載。



ネットはau回線 Wi-Fi 国内で、海外*で。 au回線でモバイルWi-Fi として、どこでもつながる。 モードの切り替えは簡単。 お手持ちの端末も、 簡単にネット接続できます。 ※海外でご利用の際は、 海外の通信事業者に接続いたします。



10:10
Notices

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

10:10

1



ブラック

ゴールド。限定

限 定 コ ラ ボコラボ第1弾

端末代が 実質無料!

端末代は、割賦24回払いで毎月1,815円(税込)かかりますが、 ご利用額より毎月1,815円(税込)割引です!! したがって端末代は実質無料となります。

※24ヶ月未満で解約された場合は、解約後も端末代金の請求がございます。

端末代(43,560円税込)一括払いの方も、 ご利用額より毎月1.815円(税込)を24回割引です!!

※24ヶ月未満で解約された場合でも、端末代は戻りません。

1台4役、ネットも電話もスマホデビューも、スマートに。

① 国内Wi-Fiモード



Wi-Fiとして、au回線で

どこでもつながる

国内Wi-Fiモードは、大手auネットワークの回線でつながります。 面倒な設定は不要で、スマートに Wi-Fiモード・スマホモードを簡単 に切り替え可能。Wi-Fiモード中 でも、電話の着信はスマートに受 けて通話できます。



② スマホモード



電話はドコモ回線 スマホのアプリが そのまま使える

Android OS搭載のスマホモードでは、電話はもちろん、LINEなどのアプリも自由に選択し、そのままご使用いただける、オールインワンのスタイリッシュな端末です。



ネットも電話も 1台4役

③ 海外Wi-Fiモード



追加費用なしで、 世界中ほとんどの地域で使える

海外で、新たな契約やレンタルWi-Fiをご利用になる、面倒な手続きは不要です。追加費用なしで、世界中ほとんどの地域で使えるX-mobileスマートWi-Fiなら、スマホとしてもWi-Fiとしても、簡単にご利用いただけます。



④ らくらくモード



スマホデビューも、安心らくらくモードを標準搭載

ガラケーからスマホに乗り換える方やはじめてスマホを持つお子さまにも安心な、らくらくモードを標準搭載。スマホモードやWi-Fiモードへも簡単・スマートに切り替えできますので、長く愛用いただけます。



海外のご利用可能エリア(50音順)

2022年6月現在

アジア -

アゼルバイジャン/アルメニア/ イスラエル/イラク/インド/ インドネシア/カザフスタン/ カタール/カンボジア/キプロス/ キルギス/クウェート/サウジアラビア/ ジョージア/シンガポール/スリランカ/ タイ/タジキスタン/パキスタン/ バングラデシュ/フィリピン/ベトナム/ マカオ/マレーシア/ミャンマー/ ラオス/ロシア/韓国/香港/ 台湾/中国

ヨーロッパ

アイスランド/アイルランド/アルバニア/イギリス/イタリア/ウクライナ/エストニア/オーストリア/オーランド諸島/オランダ/ギリシャ/クロアチア/サンマリノ/ジブラルタル/スイス/スウェーデン/スペイン/スロバキア/セルビア/チェコ共和国/デンマーク/ドイツ/トルコ/ノルウェー/バチカン/ハンガリー/フィンランド/フランス/ブルガリア/ベラルーシ/ベルギー/ポーランド/ボスニア・ヘルツェゴビナ/ポルトガル/マケドニア/マルタ/マン島/モンテネグロ/ラトビア/リトアニア/リヒテンシュタイン/ルーマニア/ルクセンブルク

北アメリカ

アメリカ/アラスカ/ヴァージン諸島/カナダ/ ドミニカ共和国/パナマ/ハワイ/プエルトリコ/メキシコ

南アメリカ

アルゼンチン/エクアドル/コロンビア/ チリ/パラグアイ/ブラジル/ペルー

アフリカ -

ガーナ/スーダン/南アフリカ

オセアニア

オーストラリア/ニュージーランド

Wi-Fiモードでは、国内でも海外でも、10台まで同時にインターネット接続。

お家で、外で、どこでもネットにつなぎたい。

タブレットも、パソコンも、お孫さんのゲーム機も。

今まで、限られた人にしか使われていなかったモバイルWi-Fiが

スマホと一緒になって、ぐっと身近な1台になりました。

普段は「スマホ」。いざというとき、他の端末をネットに。

普段は「モバイルWi-Fi」。でも、電話もLINEもらくらく使えて、写真も撮れる。

あなたのライフスタイルに合わせて、迷わず使えるまったく新しい端末、スマートWi-Fiです。 テザリングの設定や、モバイルWi-Fiなど、

今までわかりにくかったことを、スマートに、誰にでもわかりやすく便利に。

モードの切り替えはアイコンを選ぶだけで、誰にでもかんたんに

















こんなあなたに、おすすめです。

① スマホデビューの あなたに。 **②**



4 お洒落なスマホを 無料で [今だけ!] 手に入れて、自分らしく 使いこなしたい あなたに。



② 鞄の中は、 ガジェットいっぱい。 モバイルWi-Fiが かさばるあなたに。



③ 複数の端末で、 簡単に ネットを楽しみたい あなたに。



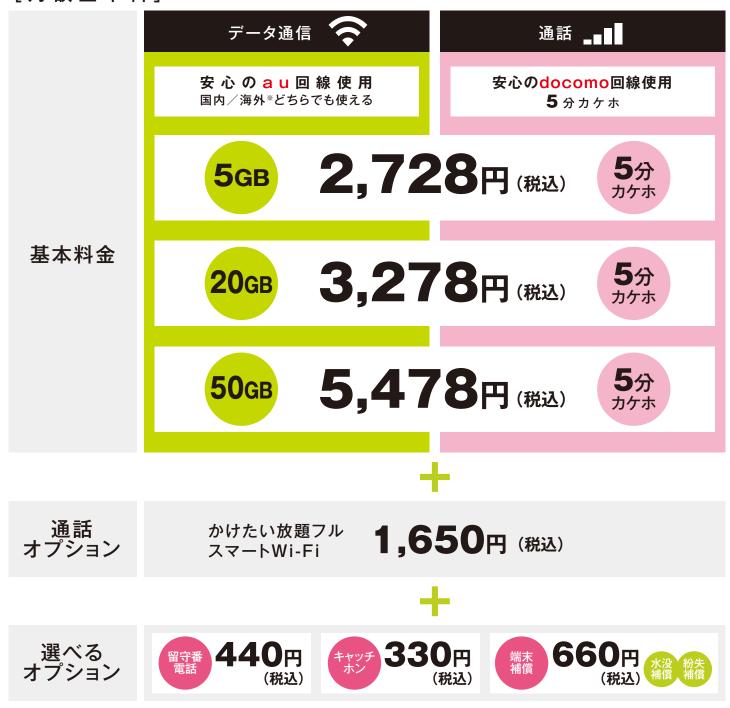




⑤ 海外でのレンタルWi-Fiや 面倒な手続きを避けたい、 あなたに。



[月額基本料]



- ※海外でご利用の際は、海外の通信事業者に接続いたします。
- ※「5分間のかけたい放題」がセットになっており、国内通話が5分間までは何度でも、無料で通話がご利用いただけます。 5分を超える通話の場合30秒21.89円(税込)が発生いたします。
- ※1ヶ月間の通信量がプランご契約の高速データ容量分のデータ量を超えた場合、通信速度が低速通信(最大128kbps)に制限されます。 データ容量の繰り越しはありません。
- ※SMS通信料金は送信1通(70文字)あたり3.3円(税込)がかかります。受信は無料です。
- ※当社が通常利用ではないと判断する場合 (機械的な発信などにより、長時間または多数の通信を一定期間継続して接続する電話番号) など行った場合に制限をかけさせていただくことがあります。
- ※海外利用時は1日1GBがご利用可能。追加料金は発生いたしません。1GBを超えた場合通信速度が低速(128kbps)に制限されます。
- ※海外での発着信、「WORLD CALL」、「SMS」、(0570) (0180) などの他社接続サービス、(188) 特番、(104) の番号案内料、衛星電話/衛星船舶電話などへの発信は定額の対象外となり、別途料金がかかります。
- ※2022年7月1日以降に新規お申し込みされた方は、最低利用期間はありません。



データ通信**20GB***に 加 え て 毎 月

+10GB&

お二人に、5GBずつ毎月プレゼント



+5GB

データ通信量25GBへ

データ通信量**25GB**へ

※スマートWi-Fiでデータ通信量「20GB」をご契約のお客様のみ 5GB付与の対象となります。





誰かとペアで申し込めば 合計毎月 **十10GB**を 永久プレゼント!







for



- ※ペア充は「スマートWi-Fi」のみのサービスです。
- ※ペア充のお申込みは、スマートWi-Fiをお申込み後に、 マイページよりご申請いただけます。
- ※ご契約回線ごとにペア充をご申請いただけます。1回線につき、複数のペア充はご申請いただけません。
- ※ペア充は、20GBが対象となります。
 - 5GB、50GBにはペア充はありません。
- ※1ヵ月間の合計通信量が高速データ容量を超えた場合、 通信速度が低速(最大128kbps)に制限されます。 データ容量の繰り越しはありません。
- ※本内容は予告なく変更する場合があります。





スマートWi-Fi端末補償

[月 額] 660円(税込)

【補償対象】 自然故障 【破損 【落下等 】 水没 】 紛失 【 盗難 】

補償適用時の料金		
「自然故障」「破損」「落下等」「水没」の場合	無料/年2回まで	
「紛失」「盗難」の場合	3,300円(税込)/年1回まで	

- ※スマートWi-Fi端末補償は最大年2回までご利用になれます。紛失・盗難による補償のご利用は年1回までです。
- ※スマートWi-Fi端末補償の加入、解約申請につきまして、お電話での受付の場合、

締め日を毎月25日の18:30までとさせていただきます。マイページからの変更は毎月25日の23:59までとなります。

※端末交換時のデータ消去およびデータ保存/移行はお客様ご自身で送付前に必ずおこなってください。

データの消失・消滅等について当社は一切責任を負いません。

※スマートWi-Fi端末補償は加入日の当月から日割り料金が発生します。

また、解約日にかかわらず解約月の月末までの料金がかかります。

- ※スマートWi-Fiは端末が自然故障、お客様の過失による故障(破損、落下、水没など)、 または紛失・盗難などのトラブルに遭われた場合、端末交換もしくは修理とさせていただきます。
- ※紛失・盗難による、スマートWi-Fi端末補償のご利用は、予め最寄りの警察署または交番にて

遺失届または盗難届の提出が必要です。警察にお届けの際の受理番号、届出警察著名、届出日時が必要となります。

※スマートWi-Fi端末補償解約後の再加入はできません。

主な仕様 X-mobile スマートWi-Fi XM-SW1					
通信仕様	Wi-Fi対応規格	802.11b/g、802.11a/n/ac	カメラ (フロント)	画素数	800万画素
	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	GSM:850/900/1800/1900M W-CDMA:B1/B2/B4/B5/B8 FD-LTE:B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B9/ B12/B13/B17/B18/B19/B20/ B25/B26/B28/B66 TD-LTE:B34/B38/B39/B40/B41		画角	77.9°
			表示LCD	画面サイズ	5インチ
				画素数	1080×1920画素
			タッチパネル	•	マルチタッチ
	Wi-Fi周波数	2.4GHzと5GHzは自動切換	インターフェース仕様		マイク、スピーカー搭載
	Bluetooth	Ver. 5.0搭載			イヤホンはUSB Type-C接続で使用可能 ACアダプター対応
———————— 通話仕様		VoLTE対応 (デュアル対応なし)			
		ダイヤルパッド、アドレス帳、 通信履歴、SMS機能搭載	電源仕様		3000mAh リチウムイオン電池搭載
		3キャリア対応 (CA非対応)	搭載センサー		測位センサー (GPS)
CPU	OS	Android Ver.11.0			加速度センサー
	品名	MT6762			重力センサー
	クロック周波数	2GHz (typ.)	対応SIM	物理SIM	物理SIM nanoSIM(スロット数:1)
メモリ	RAM	4GB DDR		eSIM	対応(X-mobile専用)
	ROM	64GB Flash	本体サイズ	重量	約140g
カメラ	画素数	1300万画素		サイズ	H約138mm×W約70mm×D約9.05mm
(メイン)	画角	81.3°	同時接続台数		10台

[※]同時接続台数は10台ですが、Wi-Fiアクセスポイントの登録は16台まで登録可能です。 また同時接続台数が多くなると通信が不安定になる恐れがあります。

※本人確認書類は、コピーでは受付できません。必ず、原本を撮影してください。 【本人確認書類一覧】 (クレジットカードの原本撮影は不要です。お申込書にご記入ください。)

お申し込み前に、以下のいずれかの【本人確認書類】をご準備ください。





クレジットカード



ご本人名義の クレジットカード

本人確認書類





以下①~⑨のいずれか

法定代理人 (親権者さまなど) の本人確認書類



+



以下①~⑨のいずれか

法人のお客さま

クレジットカード 口座振替 の場合 の場合 □座振替書 ご本人名義の クレジットカード 口座振替依頼書

+

法人確認書類 (いずれか一点)

- ・登記簿謄(抄)本
- •現在(履歴)事項証明書 • 印鑑証明書
- ※いずれも発行日から 3ヶ月以内のもの

本人確認書類





在籍確認書類 (いずれか一点)

- 社員証 ·名刺
- •健康保険証

※いずれも勤務先名、勤務先の 住所が記載されているもの

	1	運転免許証	・公安委員会発行で有効期限内のもの(国際免許証を除く) ・氏名、生年月日、現住所が記載されているもの ※表面、裏面共にご提出ください
本人確認書類一覧	2	運転経歴証明書	・顔写真があるもの(過去の運転経歴を証明するもの) ・氏名、生年月日、現住所が記載されているもの
	3	日本国パスポート	・有効期限内のもので氏名、生年月日、現住所が記載されているもの ※顔写真がついている面、住所記載の面、2枚の画像を提出ください ※2020年2月4日以降に発給申請されたパスポートは、現住所記載欄がないので受付不可
	4	個人番号カード (マイナンバーカード)	・表面のみの画像が必要 ※裏面は個人番号が記載されているため、セキュリティ上、画像の提出は厳禁 ・現住所が記載されているもの ※マイナンバー通知カードは本人確認書類として受付不可(補助書類としても受付不可)
	(E) (5)	身体障がい者手帳 または療育手帳 または精神障がい者保険福祉手帳	・氏名、生年月日、現住所が記載されているもの ・有効期限内または発行日(3ヶ月以内)の表記があるものはその画像も必要
		住民基本台帳カード	・有効期限内のもので顔写真があるもの ・氏名、生年月日、現住所が記載されているもの ※顔写真なしの場合、受付不可 ※表面、裏面共にご提出ください
	7	健康保険証+補助書類	・氏名、生年月日、現住所が記載されているもの ※表面に住所の記載がない場合、裏面に手書きでご記入のうえご提出ください
	8	[外国籍の方] 特別永住者証明書	・現住所が記載されているもの・有効期限内のもの
	9	[外国籍の方] 在留カード	・在留期限まで90日以上あること ※ただし、在留期限が90日未満の場合であっても支払方法がクレジットカードの場合は申込可能 ※「在留の資格なし」と記載されている場合は受付不可 ・有効期限内のもの ・住居地が「未定(届出後裏面に記載)」と表示されており、かつ裏面にも現住所の記載がない場合は 別途、住所を証明する住民票または公共料金の領収証が必要

補	公共料金領収証(電気、水道、ガス)	・発行から3ヵ月以内のもの
補 助 書 類	住民票記載事項証明書	・すべて現住所が記載されているもののみ有効 ・本人名義のみ
類	届出避難場所証明書	※住民票記載事項証明書は「マイナンバー」の印字がないものでご提出ください

【お申込みの流れ】

番号そのままの場合

〈他社のケータイの番号を移転する場合〉

- 本人確認書類の用意〈本人確認書類一覧を確認〉
- 2 MNP 予約番号の取得
- **3** スマート Wi-Fi 申込書にて申込
- 4. お届け
- 5 お受け取り

新 番 号 の 場 合

〈新規でケータイを契約する場合〉

- 1 本人確認書類の用意〈本人確認書類一覧を確認〉
- 2. スマート Wi-Fi 申込書にて申込
- **3** お届け
- 4 お受け取り

開通



※お申込みには、

MNP予約番号の有効期限が「10日以上」残っている必要があります。

- この日数以下しか残っていない場合は、新たにMNP予約番号を取得していただく必要がございます。
- ※MNP予約番号の有効期限は取得日を含めて15日間です。
- ※MNP利用によるお申し込みは「現在ご契約中の携帯会社様の契約名義と当社のお申し込み契約名義が同一」であることが必要です。
- ※1名義で契約可能な最大契約回線数は5回線までとなります。
- ※法人の場合は契約可能な最大契約回線数は社員数分となります。

◇ (他社のケータイの番号を移転する場合)

【MNP予約番号】を取得してください

- ※下記お問い合わせ先の他、各ショップ店頭での取得も可能です。
- ※窓口や受付時間は変わる可能性があります。

	ご契約中の携帯会社	ご利用方法	MNP予約受付窓口	受付時間
2		携帯電話	151	
	NTTドコモ	一般電話	0120-800-000	9:00 ~ 20:00
		パソコン	My docomoより「各種お申込み・お手続き」をご選択ください。	24時間 ※システムメンテナンス時間を除く
	au/	携帯電話/ 一般電話	0077-75470	9:00 ~ 20:00
	沖縄セルラー	パソコン	EZWebトップより「auお客さまサポート」をご選択ください。その後「申し込む/変更する」をご選択ください。	9:00 ~ 21:30
	ソフトバンク	携帯電話/ 一般電話	0800-100-5533	9:00 ~ 20:00
		パソコン	Yahoo!ケータイトップよリ「My SoftBank」をご選択ください。その後「各種変更手続き」をご選択ください。	9:00 ~ 21:30
	ワイモバイル	携帯電話/ 一般電話	【STREAM S、Nexus 5、ARROWSS、AQUOS PHONE ef、DIGNO DUAL 2。 AQUOS PHONE es、STREAM、DIGNO DUALをご利用のお客様】0570-039-151 【Nexus 5、ARROWS Sを除く旧EMOBILEスマートフォンをご利用のお客様】 0120-736-157	9:00 ~ 20:00
		Emnet	トップより「料金&各種申込」をご選択ください。	9:00 ~ 21:30
		パソコン	My Y!mobile	24時間 ※システムメンテナンス時間を除く

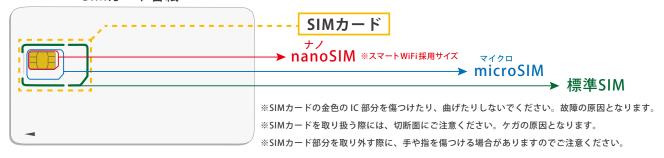
スマートWiFi Mai ご利用までの流れ

SIMカードの設定について

スマートWi-FiはnanoSIMカードを挿入してご利用いただけます。

※本商品にはeSIMカードが内蔵されており、モバイルデータ通信はeSIMカード、電話回線は同梱のSIMカードでおこないます。

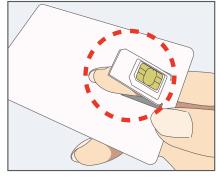
SIMカード台紙



■ SIMカード台紙からSIMカードを取り外す方法

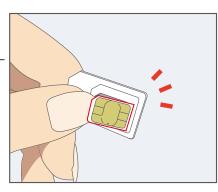
人差し指で標準 SIMカードを押 し上げ、切り取

ります。



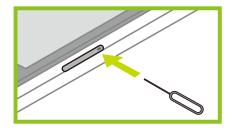
2

取り出した標準SIMカードを優しくつまみ、親指で押し込みながらnanoSIMカード部分をゆっくり切り取ります。

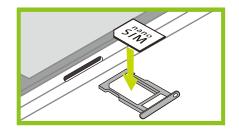


■ SIMカードの挿入方法 ※SIMカードの取り付け/取り外しの際は必ず電源を切ってから行ってください。

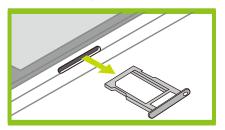
付属のSIMピンをSIMカードトレイの 穴に押し込みます。



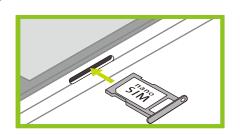
3 SIMカードの金色のIC部分を下にして トレイにはめ込みます。



② SIMカードトレイが引き出されるので、 そのまま取り出します。



- 4 SIMカードトレイをまっすぐに差し込みます。
- **⑤** 電源をオンにすると、SIMカードが認識されます。



※電源オンの後にSIMカードを挿入した場合、認識されない場合がございます。SIMカードの挿入や取り外しは電源をオフにしてから行ってください。 ※電源オンの後、SIMカードの認識に時間がかかる場合がございます。

2 操作方法について

● 電源オン

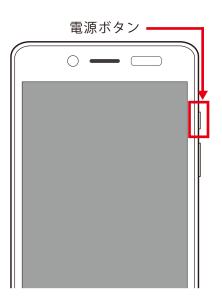
本体側面の電源ボタンを長押しすると、起動画面が表示され、電源がオンになります。

● 電源オフ

本体側面の<mark>電源ボタン</mark>を長押しします。表示されたメニューの「電源」をタップし、「電源を切る」をタップすると電源をオフ(シャットダウン)にします。

- 再起動

本体側面の電源ボタンを長押しします。表示されたメニューの「電源」をタップし、「再起動」をタップすると再起動されます。



<mark>3</mark> 初期設定の手順について

1 初期設定画面



「開始」を押します。

2 モバイルデータの設定



「SORACOM」を選択します。

3 通話の設定



「JP DOCOMO」を選択します。

4 SMSの設定



「JP DOCOMO」を選択します。

5 Wi-Fiに接続



「Wi-Fiに接続」画面が表示されたら、 いずれかを選択し、Wi-Fi に接続します。

Wi-Fi 接続後は、画面の手順に沿って進めてください。

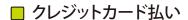




初期費用

○契約事務手数料 0円

月額料金のお支払い方法



〈ご利用可能なクレジットカード〉











□ 口座振替 法人契約の場合のみ、口座振替によるお支払いが可能です。

初期契約解除制度

ご利用開始日を起算点とする8日間であれば、「初期契約解除制度」を適用させていただきます。

以下の費用のみで、ご契約の解除を承ることが可能です。

- ※総務省の規定に基づき、ご請求させていただいております。
- •事務手数料 3,300円
- ・ご解約日までの基本料金の日割り
- ・端末のご返却(着払いで発送をお願いします。)

解約時の端末分割代

24ヶ月未満で解約された場合は残りの割賦残債を、一括払いまたは割賦継続払いでお支払いいただきます。 なお、24ヶ月未満の解約でも、契約解除料は0円です。

解約時の手続きについてはエックスモバイル社のマイページより申請ください。

解約締日は毎月25日です。

前月26日~当月25日までの受付分が当月解約となります。

SIM 再発行手数料

- ○再発行手数料:3,300円
 - ▶SIMを再発行される場合

エックスモバイルサポートデスクまでお電話にてご連絡ください。

契約時のお問い合わせ先

エックスモバイル正規代理店(媒介等の業務届出番号 C2006553)



エキスパートアライアンス株式会社

代表取締役社長 中川 博貴 = 104-0042 東京都中央区入船 1-1-26 永井ビル 4F TEL.03-6757-8900(9:00 \sim 17:00) https://www.exa11.co.jp

電気通信事業者



エックスモバイル株式会社

プラン変更、登録内容変更、その他通信サービスに関するお問い合わせは、 エックスモバイル (X-Mobile) サポートデスク

☎ 050-1745-7355(10:00 ~ 18:00)

https://xmobile.ne.jp