

表面と裏面をそれぞれ写真をお撮りいただきメールしてください。

(金額はすべて税込です。)

スマートWi-Fi 契約申込書

2024年4月1日現在

エキスパートアライアンス株式会社 御中

私は、次の事項を十分よく読み、理解・承諾のうえ、本申込を行います。

1)当該申込書は、エクスモバイル株式会社が提供するエクスモバイル(以下「本サービス」といいます。)をエクスモバイル正規代理店であるエキスパートアライアンス株式会社(以下「当社」といいます。)が本サービスの契約申込を受け付ける目的で使用されていること。

2)本サービスの申し込みに際し、Webサイト(https://xmobile.ne.jp/legal)に掲載されている本サービスにかかる利用規約等の内容を、十分によく読み理解する必要があること。

この契約申込書と本人確認書類は、画像データで以下のメールアドレス宛に送信ください。

mobile@exa11.co.jp (@exaジュウイチ)

申込日 20 年 月 日

個人でお申込みの場合、5回線までお申込みできます。本サービス1回線のお申込につき本申込書1枚が必要となりますので、2回線以上お申込みの場合は、本申込書をコピーしていただくか、当社までご請求ください。以下のE-mailアドレス宛に、申込受付・審査完了・商品発送等のご案内が配信されます。

通信回線契約者
ネットワーク暗証番号(任意の数字4桁)
E-mailアドレス
Gmail, Yahoo, iCloud等のメールアドレスをおすすめします。
MNP(ナンバーポータビリティ)ご利用の場合、既存電話会社と同一の契約者名および住所を記載する必要があります。
フリガナ
お名前 姓 名
性別 男・女
生年月日
フリガナ
法人名
設立年月日
従業員数
ご住所
電話番号
EXAのエージェントにご契約されている場合はご記入ください。
エージェントID

クレジットカード情報
お支払いはクレジットカードのみになります。デビットカードはご利用いただけません。(カードの有効期限は自動更新されませんので、有効期限が新しくなりましたら『エクスモバイル社』へご連絡をお願いいたします。)
カード番号
カード有効期限
セキュリティコード
カード名義

紹介者
通信回線契約者にエージェントIDが無い場合、紹介者に記入をお願いしてください。
エージェントID
紹介者名
電話番号

エクスモバイル スマートWiFi
docomo 5分カケホ が、ぜ～んぶ付いて
希望するパケット(GB)に○を付けてください。
5GB 2,728円 20GB 3,278円 50GB 5,478円

端末代(43,560円) 割賦24回払い 一括払い

希望するオプションに○を付けてください。

オプション 留守番電話 440円 キャッチホン 330円 端末補償 660円 かけたい放題フル 1,650円

端末カラー ホワイト ブラック ゴールド
限定コラボ コラボ第1弾 UP START モデル

申込区分
□...新規 ※新たな電話番号が付与されます。
□...MNP
MNP電話番号
MNP予約番号(※2)
MNP予約番号取得日

(※2) MNP予約番号は、既存の携帯電話会社より取得してください。有効期限が10日以上残っている状態でお申し込みください。

審査用本人確認書類



※本人確認書類は、ご契約内容を含めずに、単独で鮮明に、原本で撮影してください。

電気通信事業者	エックスモバイル株式会社
届出番号(電気通信事業者)	第A-25-13424号
E-mail	faq@mosimosiix.jp
連絡先	050-1745-7355

代理店名	エキスパートアライアンス株式会社
代理店届出番号	第C2006553号
担当者名	エキスパートアライアンス株式会社
連絡先	03-6757-8901

スマートWiFi 重要事項確認書

以下の契約にまつわる内容について、ご確認ください。この内容は重要ですので、十分理解されるようお願いいたします。

■ 契約者情報、プラン内容および料金について
サービスは契約者本人のみ利用できます。「エックスモバイルサポートデスク」へご連絡いただく場合、契約者本人から直接ご連絡ください。名義変更は家族間のみ可能です。ご希望の場合、「エックスモバイルサポートデスク」へご連絡ください。 契約月の基本使用料に關しまして日割りにて、翌月分とあわせて請求 させていただきます。ユニバーサルサービス制度、電話リレーサービス制度に基づきエックスモバイルが定めた料金が1契約ごとに月額利用料へ加算されます。
■ マイページ機能について
契約内容、利用料金の確認、各種解約等の手続きにつきましてはエックスモバイル社のマイページをご利用ください。契約者情報（メールアドレス、住所、連絡先電話番号、クレジットカード情報）に変更がある場合は、速やかにエックスモバイル社のマイページより変更をおこなってください。プラン変更について、契約月での変更はできません。契約月を起算月として3カ月目（2カ月目のご依頼分）より適用が可能です。カード情報の更新（有効期限の更新など）や変更がある場合は、エックスモバイル社のマイページより変更をおこなってください。※クレジットカード情報はエックスモバイル社にて保管しておりますので、カード更新の際は必ずマイページより情報更新をおこなってください。プラン変更申請は当月25日までで翌月1日より適用とし、26日～末日の申請は翌々月より適用とします。
■ 契約お申込みから審査、開通まで
申込 ⇒ 審査 ⇒ ご入金（決済方法により異なる） ⇒ 商品発送 ⇒ 商品受け取り ⇒ 開通 商品の発送は契約住所のみです。また、開通日の指定はできません。
■ 申込み後のキャンセル・返品について
申込み後のキャンセル・返品はいかなる場合においても一切お受けできません。キャンセル・返品をご希望の場合には、サービスの解約が必要です。その場合には所定の料金を請求いたします。サービスご利用エリアが提供エリア外であった場合も、サービスのキャンセル・返品はできません。
■ 通話品質や通信速度について
通話品質や通信速度の保証はございません。本サービスはベストエフォート方式を採用しているため、通信状況や時間帯による回線の混雑状況、条件により通信品質に差がでる場合がございます。また、利用中に地下や山間部、トンネルなど電波状態の悪い場所に移動した際、通信が切れる場合がございます。最大接続数は10台まででございます。通信データ容量が上限に達した際は低速通信（128kbps）となります。翌月1日9時より、低速通信は順次解除されます。
■ かけたい放題の仕様、データ容量について
すべての料金プランに、「5分間のかけたい放題」がセットになっており、国内通話が5分間までは何度でもかけたい放題がご利用いただけます。※5分を超える通話の場合は、30秒21.89円(税込)が発生いたします。また、ご利用端末の標準通話アプリから発信するだけで、「かけたい放題」が適用されます。他社接続サービス(0570、0180 など)、留守番電話、時報(117)、一部特番(188)、電話番号案内(104)など一部電話番号への発信は、無料通話の対象外となります。その他の対象外電話番号および詳細につきましては、サービス提供元へご確認ください。不正利用と懸われる通話とエックスモバイルが判断した場合、利用停止をおこなう場合がございます。通信データ容量が上限に達した際は低速通信（128kbps）となります。音声オプション（留守番電話・キャッチホン）は、ご利用可能までに最大4営業日程度かかる場合がございます。
■ ペア充について
スマートWi-Fiをご契約のお客様同士でペア登録をおこなうことができます。3人以上のペア登録はできません。スマートWi-Fi20GBでご契約の場合、高速データ容量5GBが付与されます。ペア登録解除後、スマートWi-Fi20GB以外のプランへ変更後は、高速データ容量5GBは無効となります。※法人契約でのお申し込みの場合は対象外となります。
■ 解約について
ご利用最低期間、解約金はございません。現在契約している携帯電話会社の解約金等はお客様ご自身で確認ください。解約時の手続きについてはエックスモバイル社のマイページよりご申請ください。※前月26日～当月25日までの受付分が当月解約となります。解約後の端末を利用して、スマートWi-Fiプランをご契約いただくことはできません。
■ 補償内容について
メーカー保証は購入日より1年間です。破損、落下、水没等偶然の事故による故障は、端末補償660円(税込) /月にご加入いただく事で年間2回まで端末交換、修理を0円でおこないます。※通常使用による電池の劣化は補償対象に含まれません。紛失の場合は、警察や消防等の公的機関で補償利用の30日前までに発行した証明書と提出いただくことで年間1回まで端末交換を3,300円(税込)でおこないます。補償未加入の場合、43,560円(税込)での購入となります。補償の使用は購入端末に限ります。補償の使用を含む本体の故障、不具合の際は契約者ご本人様よりエックスモバイル社のサポートデスクまでお問い合わせください。補償の廃止をご希望の場合、毎月25日までのご申請で翌月1日より廃止ができます。補償の廃止は契約月を起算月として3カ月目（2カ月目のご依頼分）より可能です。補償のお申し込みはご契約時のみとなります。なお、補償の廃止をいたしますと再加入はできません。
■ 端末代金について
端末代金は43,560円(税込) です。一括払い、割賦払い（24回払い）がご選択いただけます。※割賦払いの場合は1,815円(税込) を24回ご契約月の翌月より23ヶ月請求いたします。実質年率:0% 端末を割賦購入されている場合は、解約後も端末代金の請求がございます。マイページより一括でのお支払いに変更も可能です。
■ スマートWi-Fi割引について
1,815円(税込) を24回ご請求金額より割引いたします。割引金額がご請求額を上回る場合、次月請求分に繰越いたします。※解約後の割引はございません。
■ 格安SIM（エックスモバイルを含むMVNO）による利用制限や非対応機種について
現在契約している携帯電話会社が提供しているサービスはお使いいただけません。お持ちの携帯電話にてエックスモバイルSIMカードでの全機能が使用できる保証はございません。（年齢認証・電子マネー・テザリング・その他）につき機能の一部制限や非対応となる場合がございます。
■ お申込み後のプラン変更やSIMカードの再発行およびサイズ変更について
お申込み後のプラン変更は、前月26日～当月25日までの受付分より次月適用となります。SIMカードの再発行およびサイズ変更をおこなう場合、変更手数料として3,300円(税込) が必要です。また、変更に数日かかります。
■ 危険SMS拒否設定について
フィッシング詐欺対策を目的とした、株式会社NTTドコモにてフィッシングSMSと判定されたSMSは自動で拒否されます。すべてのフィッシングSMSの拒否を保証するものではありません。拒否されたSMSの復旧はできません。検知したフィッシングSMSに関する情報をドコモサーバに蓄積し、匿名化および統計的なデータに加工したうえで、次に定める目的で利用することがあります。（1）本機能における判定精度向上のため（2）フィッシングSMS送信者およびSMS中継事業者へ是正を求めるため（3）フィッシングサイトへアクセスすることを防止するため（4）携帯電話事業者間でフィッシングSMSに関する対策をおこなうため 上記目的のために、匿名化および統計的なデータに加工したフィッシングSMSに関する情報を第三者に開示することがあります。「SMS 一括拒否」および「個別番号受信」の設定と併用することはできません。
■ フィルタリングサービスについて
エックスモバイルでは「フィルガ-forマルチデバイス」をご用意しております。一時的であっても青少年が通信端末を利用する場合にはフィルタリングサービスの加入が必要です。「i-フィルター-forマルチデバイス」をご利用される場合、必ずエックスモバイル社のホームページより設定完了のご申告が必要です。専用フォームを利用してご申告ください。なお、ご事情によりフィルタリングサービス加入ができない場合であってもエックスモバイル社のホームページより申請する必要があります。
■ 初期契約解約制度について
契約後に交付される契約書面記載の利用開始日、または契約書面を受領した日のどちらか遅い方を起算日とし、8日以内に「エックスモバイルサポートデスク」にお申し出があった場合のみ、電気通信事業法に則り初期契約解約制度を適用する事が可能です。ただし本契約の解除までの期間において提供を受けた、"「サービスの料金”、"「事務手数料3,300円(税込) ”"を請求いたします。「エックスモバイル端末返還特約」の規定に伴い、端末との返却義務が発生します。返却された端末が故障・破損している場合、外箱を含めた同梱物一式が返却されなかった場合、契約後に交付される契約書面記載の利用開始日、または契約書面を受領した日のどちらか遅い方を起算日とし、8日以内に「外箱を含めた同梱物一式が返却されなかった場合、エックスモバイルが通知している端末の通常価格を端末機器損失代金として請求いたします。 ※法人名義（業務用途）でのお申し込みの場合「初期解除制度」は対象外となります。

以上、上記内容を理解し本契約を申し込みいたします。

西暦 年 月 日

ご署名

電気通信事業者	エックスモバイル株式会社
届出番号(電気通信事業者)	第A-25-13424号
E-mail	faq@mosimosiix.jp
連絡先	050-1745-7355

代理店名	エキスパートアライアンス株式会社
代理店届出番号	第C2006553号
担当者名	エキスパートアライアンス株式会社
連絡先	03-6757-8901

スマートWiFi 重要事項説明書（端末売買・端末割賦販売）

以下の契約にまつわる内容について、ご確認ください。この内容は重要ですので、十分理解されるようお願いいたします。

■ 一括払い・割賦払いのお客様
・ 端末代金について スマートWiFiの端末代金は、一括購入と割賦購入のいずれかを選択することができます。 一括購入の場合 ：43,560円(税込) ※1,815円(税込)を24回ご請求金額より割引いたします。※解約後の割引はございません。 割賦購入の場合 ：43,560円(税込) 1,815円×24回 利用開始月の翌月より23か月間請求いたします。初回は2か月分。実質年率：0% ※1,815円(税込) を24回ご請求金額より割引いたします。※解約後の割引はございません。
・ 所有権について 一括購入の場合：端末代金のお支払いが確認できた時点で契約者へ移転します。割賦購入の場合：端末の引き渡し完了した時点で契約者へ移転します。所有権の移転前においては、当該商品を担保に供し、譲渡し、または転売することができないものとします。
・ 端末の毀損について 所有権移転後に、生じた対応端末の滅失、毀損その他一切の危険はすべて購入者の負担とします。また、これを理由としてこの契約の変更または解除をすることはできません。
・ 契約お申し込みから受け取りまでについて 申込 ⇒ 審査 ⇒ ご入金（決済方法により異なる） ⇒ 商品発送 ⇒ 商品受け取り ⇒ 開通 申込み後のキャンセル・返品はいかなる場合においても一切お受けできません。
■ 割賦払いのお客様
・ 債務の履行の継続について 端末代金完済までに、通信契約が解除された場合であっても、端末代金は請求されます。端末代金の支払いを怠ったときは、通信契約を解除する場合がございます。端末代金完済までに、火災、風水害、盗難等により端末が滅失・毀損した際でも端末代金は請求されます。
・ 期限の利益の喪失について 次のいずれかの事由に該当したときは、当然に割賦販売契約に基づく債務について期限の利益を失い、直ちに債務を履行するものとします。①支払期日に賦払金の支払いを遅滞し、エックスモバイル社または料金回収会社から20日以上相当な期間を定めてその支払いを書面で催告されたにもかかわらず、その期間内に支払わなかったとき。②自ら振出した手形、小切手が不渡りになったときまたは一般の支払いを停止したとき。③差押、仮差押、保全差押、仮処分の申立てまたは滞納処分を受けたとき。④破産、民事再生、特別清算、会社更生その他裁判上の倒産処理手続の申立てを受けたときまたは自らこれらの申立てをしたとき。⑤その売買契約が購入者にとって商行為（業務提携誘引販売個人契約に係るものを除きます。）となる場合で購入者が賦払金の支払いを1回でも遅滞したとき。次のいずれかの事由に該当したときは、エックスモバイル社からの請求により割賦販売契約に基づく債務について期限の利益を失い、直ちに債務を履行するものとします。①割賦販売契約上の義務に違反し、その違反が割賦販売契約の重大な違反となるとき。②信用状態が著しく悪化したとき。
・ 割賦債権の譲渡について 端末割賦販売契約に基づく債権を第三者に譲渡することや第三者の担保に供することがあります。
<input type="checkbox"/> 以上、上記内容を理解し本契約を申し込みいたします。
西暦 年 月 日
ご署名

個人情報の取扱について

ご契約希望の方は、本サービスの契約申込および申込に付随する各種手続きに際して、当社における、以下の個人情報の取扱に関する内容をご確認いただき、同意・承諾していただいたうえでお申し込みください。

1	個人情報の利用目的 ①当社事業に関する契約のお引受け、ご継続・維持管理 ②当社事業に関する契約のお引受け、ご継続・維持管理 ③エキスパートグループ各社・提携会社を含む各種商品・サービス等のご案内・提供、維持管理、開発・充実 ④エージェントの審査・委託・登録・管理 ⑤その他上記業務に関連・付随する業務 ※当社事業とは、ロードサービス事業、情報提供サービス事業、物品販売事業、通信販売事業をいいます(詳しくは、当社ホームページでご確認ください)。
2	個人情報取扱の委託 当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報に関する取扱を第三者へ委託することがあります。委託する場合には、委託先の選定基準を定め、あらかじめ委託先の情報管理体制を確認するなど委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。
3	第三者提供 当社は、次の業務上必要な範囲において個人情報を書面等で第三者に提供します。①当社事業の商品・サービス等の開発・充実のため、氏名、住所、商品購入実績等を書面等によりエージェント(取扱者)・紹介者に提供する場合 ②利用目的の達成に必要な範囲内で業務の一部を委託・共同利用する場合 ③法令等に基づく場合
4	ご本人からの開示等の請求 当社は、お客様からご本人に関する個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止(以下、「開示等」といいます。)の依頼があった場合は、ご本人であることを確認させていただいたうえで、法律にのっとり速やかに対応します。また、ご本人に代わって開示等のご請求をされる場合には、その代理権の存在を示す資料のご提出をお願いいたします。開示等のご請求に関する手続きは、以下お問い合わせ窓口までご連絡ください。
5	お問い合わせ窓口 当社は、個人情報の取扱に関する苦情・相談に対し、迅速かつ適切に対応いたします。会社の個人情報の取扱や保有個人データに関するご照会・ご相談等は以下までお問い合わせください。 【お問い合わせ窓口】 エクスパートアライアンス株式会社 お客様相談室 ☎ 03-6757-8901 9:00～17:00(土日・祝日・年末年始を除く)